

CONDICIONES GENERALES

Global Tourisme International | Operador Mayorista

Global Tourisme International y/o sus afiliados declaran explícitamente que actúan como OPERADOR INTERMEDIARIO DE SERVICIOS TURISTICOS RECEPTIVOS EN CANADÁ. Entre operadores mayoristas emisivos por una parte; y por otra parte a las personas y/o entidades llamadas a proporcionar los servicios mencionados en los presentes programas, tales como: empresas de transporte, restaurantes, hoteles, etc.

El organizador y/o sus afiliados, se responsabilizan del cumplimiento de los servicios mencionados en los presentes programas; pero declinan toda responsabilidad por demoras, huelgas, cuarentenas y demás causas de fuerza mayor, así como cualquier pérdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los viajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y ajenos al control del organizador y/o sus afiliados.

CIRCUITOS Y PASAJEROS INDIVIDUALES

Las presentes condiciones generales son aplicables a los circuitos en salidas garantizadas operadas por Global Tourisme International, así como a la reservación de servicios turísticos en general para pasajeros individuales (FIT).

TARIFAS

El precio de origen de los servicios prestados dentro de Canadá está calculado en base al dólar canadiense a la fecha de emisión del programa.

PG PRECIOS GARANTIZADOS

Los hoteles publicados en este folleto ofrecen tarifas de mayo-reo a Global Tourisme. Estos precios protegen la red de distribución en la gran mayoría de los casos. Para las propiedades identificadas por PG hemos contratado un entendimiento particular con los proveedores, el cual estipula que el hotelero revisará sus precios si se encuentra una promoción sobre Internet que pone en riesgo nuestra tarifa negociada. Las ofertas encontradas en internet deben ser visibles y creíbles. Mantenemos que la revisión tarifaria se hará con LAS MISMAS CONDICIONES QUE INTERNET, especialmente de pagos y cancelación.

DEPÓSITO

Se requiere un depósito de CAD\$ 50 por pasajero en el momento de la reserva. Este depósito será cobrado por el operador y estará en su poder hasta el momento de enviar a Global Tourisme International el pago total de los servicios antes de la llegada del pasajero.

PREPAGO

El tiempo límite para el pago de la reservación se deberá efectuar antes de la fecha de llegada de los pasajeros.

CANCELACIONES

Las cancelaciones se harán por escrito, dirigidas a Global Tourisme International. Los cargos de cancelación se aplican de la siguiente manera:

- Cancelaciones efectuadas antes de **45 días, sin cargo**. ciertas excepciones se aplican en Whistler, entre otros, durante ciertas temporadas. Consulte condiciones al momento de la reservación).
- De **44 a 30 días** antes de la fecha de llegada del pasajero se aplican \$ 175 CAD por pasajero.
- **29-7 días** antes de la llegada del pasajero se aplica un cargo de \$ 350 CAD.
- De **1 a 6 días** antes de la llegada del pasajero es 100 % NO reembolsable.
- **100 % de cargos** por cancelaciones de pasajeros que NO se presentan en la fecha que está programada su llegada.
- **100% de cargos**, cuando las reservas son confirmadas en fechas de alta ocupación y que son canceladas en cualquier momento y/o conforme a las condiciones específicas del proveedor. Por favor, consultar al momento de la reservación

RESERVACIONES

Todas las reservaciones deben ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: reservas@globaltourisme.com, las cuales serán dirigidas a reservaciones y confirmadas en menos de 3 horas en el caso de circuitos. Para las reservas FIT, la confirmación está sujeta a la disponibilidad y al tiempo de respuesta de los proveedores.

La reservación debe llevar la siguiente información

- Nombre y apellido como aparece en el pasaporte de cada pasajero.
- Horario de vuelos (llegada y salida).
- Repartición de los pasajeros por habitación.
- Información de servicios adicionales (pre y post tour).

Repartición de los pasajeros

- Ocupación sencilla: 1 persona | 1 cama doble o Queen
- Ocupación doble: 2 personas | 1 cama doble o Queen
- Ocupación twin: 2 personas | 2 camas dobles o Queen
- Ocupación triple: 3 personas | 2 camas dobles o Queen
- Ocupación cuádruple: 4 personas | 2 camas dobles o Queen

SERVICIOS NO UTILIZADOS

No se aplican reembolsos en el caso de servicios no utilizados, ya sea por demoras o cancelaciones de último momento o cualquier otro motivo no reconocido por parte del prestador de servicios.

HORARIOS Y REGISTRO DE SALIDA

Los horarios están sujetos a las formalidades de cada hotel. El hotel se reserva el derecho de aplicar un suplemento en el caso de no cumplir con los horarios establecidos.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

Global Tourisme International no tiene ninguna ingerencia sobre documentos legales de viaje de los pasajeros tales como pasaporte, visa, etc. El pasajero es responsable de verificar con su agente de viajes la documentación necesaria y las formalidades para viajes al extranjero que apliquen en su país de origen.

TRASLADOS PARA CIRCUITOS CON SALIDAS GARANTIZADAS

Procedimiento: una vez pasada la aduana, el pasajero deberá dirigirse hacia el salón de llegadas y contactar al guía y/o conductor que lleva un letrero alusivo al nombre del viaje que ha contratado o al nombre del operador salvo cuando se menciona lo contrario al momento de la confirmación (en ciertos casos puede estar el letrero a nombre del pasajero).

Los traslados de llegada y salida NO están incluidos en ciertos horarios de llegada y de salida de vuelos. Consulte las seccionese este efecto en el manual. Aplica un suplemento para los pasajeros con noches adicionales o fuera de las horas mencionadas.

En caso que haya demora en la llegada del pasajero, el servicio de traslado correrá por cuenta del cliente (tiempo de espera del trasladista una hora y media a partir de la hora prevista de aterrizaje del avión).

GRATUIDADES

No se aplican gratuidades salvo para los grupos sobre medida y a pedido explícito del tour operador.

TRANSPORTE

El transporte al nivel de los circuitos se puede efectuar en autocar entre 56 y 47 plazas. En ciertas ocasiones se pueden ver designados a los pasajeros un transporte en minibus, es decir, un autocar de 23, 20 o 9 plazas con guía-chofer de habla hispana.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Llamada sin costo dentro de Canadá y USA:
1-888-684-0662 en horas de oficina en español.

De Lunes a Viernes de 8h30 a 16h30 (hora local de Canadá).

Teléfono de urgencia 24 horas en español:
1-888-684-0662 (seguir instrucciones en español).

PAGOS

Los pagos deben ser efectuados por transferencia bancaria. Global Tourisme le ofrece pagar en dólares canadienses o en dólares americanos. La moneda vigente será claramente preestablecida sobre su factura. Para los dólares americanos, el tipo de cambio vigente le será mencionado sobre la factura al momento de efectuar la transferencia bancaria.

Nuestros datos bancarios son:

Beneficiario:
Global Tourisme International inc.

Dirección del beneficiario:
1020, avenue des Érables
Québec, QC, CANADA
G1R 2M9

SWIFT | BIC:
BNDCCAMMINT

Nombre del banco:
Banque Nationale du Canada

Dirección bancaria:
150, boul. René-Lévesque Est
Québec, QC, Canada
G1R 2B2

Código del banco: 006
Transit de sucursal:10751
Cuenta bancaria en dólares canadienses \$ CAD: 0486927
Cuenta bancaria en dólares americanos \$ USD: 0024168
(via ABA021000021)

Favor de proveer cada informacion arriba mencionada al momento de hacer la transferencia bancaria. Cada operador implicado debe asumir sus propios cargos de transferencias. Haga el favor de mandar prueba de transferencia indicando claramente cuáles son las facturas pagadas en el momento de hacer la transferencia directamente a nuestro departamento contable: admin@globaltourisme.com