

## CONDIÇÕES GERAIS

Global Tourisme International | Operadora Turística

Global Tourisme International e/ou seus afiliados declaram explicitamente que atuam como OPERADORA INTERMEDIÁRIA DE SERVIÇOS TURÍSTICOS RECEPTIVOS NO CANADÁ. Entre operadoras turísticas atacadistas emissoras por uma parte, e por outra parte as pessoas e/ou entidades convidadas a prestar os serviços mencionados nos presentes programas, tais como: empresas de transporte, restaurantes, hotéis, etc.

O organizador e/ou seus afiliados responsabilizam-se pelo cumprimento dos serviços mencionados neste programa, mas declinam toda responsabilidade por demoras, greves, quarentenas ou outras causas de força maior, assim como qualquer perda, dano, acidente ou irregularidade que possa acontecer aos viajantes e seus pertences, quando estes forem causados por terceiros e alheios ao controle do organizador e/ou seus afiliados.

### CIRCUITOS E PASSAGEIROS INDIVIDUAIS

As presentes condições gerais são aplicáveis aos circuitos em saídas garantidas operadas pela Global Tourisme International, assim como a reserva de serviços turísticos em geral para passageiros individuais (F.I.T.).

### TARIFAS

O preço de origem dos serviços prestados no Canadá estão calculados com base no dólar canadense na data de emissão do programa.

### PG PREÇOS GARANTIDOS

Os hotéis publicados neste folheto oferecem tarifas especiais para *tour* operadores à Global Tourisme. Estes preços protegem a rede de distribuição na grande maioria dos casos. Para as propriedades identificadas por **PG**, temos um entendimento particular com os fornecedores, no qual estipula que o hoteleiro revisará seus preços se houver na Internet uma promoção que coloque em risco nossa tarifa negociada. As ofertas encontradas na Internet devem ser visíveis e confiáveis. Mantemos que a revisão tarifária se fará com AS MESMAS CONDIÇÕES DA INTERNET, especialmente os pagamentos e cancelamentos.

### DEPÓSITO

Exige-se um depósito de \$ 50 (dólares canadenses) por passageiro no momento da reserva. Este depósito será cobrado pela operadora e ficará em seu poder até o momento de enviar à Global Tourisme International o pagamento total dos serviços antes da chegada do passageiro.

### PRÉ-PAGO

O prazo limite para o pagamento da reserva deverá ser efetuado antes da data da chegada dos passageiros.

### CANCELAMENTO

O cancelamento deve ser feito por escrito, dirigido à Global Tourisme International e os encargos do cancelamento aplicam-se da seguinte forma:

- Cancelamento efetuado antes de **45 dias**, sem encargos (aplicam-se algumas exceções entre outros em Whistler durante algumas temporadas, consulte as condições no momento de sua reserva).
- De **44 a 30 dias** antes da data de chegada do passageiro, aplica-se uma multa de \$ 175 CAD por passageiro.
- **29-7 dias** antes da chegada do passageiro aplica-se uma multa de \$ 350 CAD por passageiro.
- **1-6 dias** antes da chegada 100% não-reembolsável.
- **100% do custo total da reserva**, quando o passageiro **NÃO** se apresenta na data programada para chegada.
- **100% do custo total da reserva**, quando as reservas são confirmadas em para datas de alta ocupação e são canceladas em qualquer momento e/ou conforme as condições específicas do provedor. Favor, consultar a Central de Reservas.

### RESERVAS

Todas as reservas deverão ser enviadas ao seguinte endereço eletrônico: [reservas@globaltourisme.com](mailto:reservas@globaltourisme.com). Elas serão dirigidas à nossa Central de Operações e confirmadas em menos de 3 horas no caso de circuitos. No caso de F.I.T a confirmação estará sujeita à disponibilidade e ao tempo de resposta dos provedores.

#### A reserva deverá ter as seguintes informações

- Nome e sobrenome completo de cada passageiro.
- Horário de voos (chegada e saída).
- Repartição dos passageiros por quarto.
- Informação dos serviços adicionais (pré e pós *tour*).

#### Repartição dos passageiros

- Single: 1 pessoa / 1 cama de casal ou queen.
- Duplo: 2 pessoas / 1 cama de casal ou queen.
- Twin: 2 pessoas / 2 camas de casal.
- Triplo: 3 pessoas / 2 camas de casal.
- Quádruplo: 4 pessoas / 2 camas de casal.

Favor confirmar a repartição dos passageiros segundo o tipo de ocupação no momento de enviar a reserva.

### SERVIÇOS NÃO-UTILIZADOS

Não se aplica reembolsos no caso de serviços não-utilizados, seja por demoras ou cancelamentos de última hora, ou qualquer outro motivo não-reconhecido por parte do prestador de serviço.

### HORÁRIOS E REGISTRO DE SAÍDA

Os horários estão sujeitos às formalidades de cada hotel. O hotel se reserva o direito de aplicar um adicional, caso os horários estabelecidos não sejam cumpridos.

### DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

A Global Tourisme International não se responsabiliza pelos documentos legais de viagem dos passageiros. O passageiro deverá verificar com seu agente de viagens a documentação necessária e as formalidades para viagens ao estrangeiro aplicadas em seu país de origem.

### TRASLADOS PARA CIRCUITOS COM SAÍDAS GARANTIDAS

Procedimento: Uma vez que o passageiro passou pela alfândega, deverá dirigir-se ao saguão de chegadas e contatar o guia e/ou motorista que estará com um cartaz identificando o nome da viagem que foi contratada ou o nome da operadora, salvo se ocorrer o contrário no momento da confirmação (às vezes, o cartaz indica o nome do passageiro).

Traslados de chegada e de saída NÃO estão inclusos segundo os seguintes horários: chegada Toronto e Montréal: passageiros que chegarem depois das 20h30min; Saída de Montréal: passageiros que saírem depois das 16h00. Aplica-se suplemento para os passageiros com noites adicionais ou fora das horas mencionadas.

No caso de atraso por parte do passageiro, o serviço de traslado será por conta do próprio cliente (o tempo de espera do trasladador é de uma hora e meia a partir da hora prevista para o pouso do avião).

### CORTESIAS

Não se aplicam cortesias salvo para grupos sob medida.

### TRANSPORTE

O transporte, durante os circuitos, poderá ser feito em Gran Autocar com 56 e/ou 47 lugares, mas em algumas ocasiões o traslado dos passageiros pode ser semiparticular, ou seja, em Autocar com 23, 20 ou 9 lugares com guia / motorista que fala português ou espanhol.

### CONTATO

Canadá e USA:

1-888-684-0662 (ligação gratuita – Horário comercial).

Segunda a sexta-feira: das 8 h 30 min às 16 h3 0 min

(Hora local do leste canadense).

Número de telefone de emergência 24 horas em português e/ou espanhol:

1-888-684-0662 (ver instruções em português e/ou espanhol).

### PAGAMENTOS

Os pagamentos devem ser efetuados por meio de transferência bancária. A Global Tourisme aceita pagamentos em dólares canadenses ou dólares americanos. A moeda vigente será claramente preestabelecida na fatura. Quanto aos dólares americanos, o tipo de câmbio vigente será mencionado na fatura no momento da efetuação da transferência bancária.

Eis os nossos dados bancários:

#### Favorecido:

Global Tourisme International inc.

#### Endereço:

1020, avenue des Érables  
Québec, QC, G1R 2M9  
CANADA

#### SWIFT | BIC:

BNDCCAMMINT

#### Nome do banco:

Banque Nationale du Canada

#### Endereço:

150, boul. René-Lévesque Est  
Québec, QC, Canada  
G1R 2B2

Código/Número do banco: 006

Número da agência: 10751

Conta bancária em dólares canadenses \$ CAD: 0486927

Conta bancária em dólares americanos \$ USD: 0024168

(via ABA021000021)

#### Por favor

- Colocar todas as informações, indicadas acima, quando efetuar a transferência bancária. Cada operador(a) envolvido(a) deve assumir os próprios encargos de transferências.
- Enviar o comprovante de transferência diretamente ao nosso Departamento de Contabilidade [admin@globaltourisme.com](mailto:admin@globaltourisme.com), indicando claramente quais são as faturas pagas no momento da transferência bancária.